Loona.ai

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «ЛУНА СОФТ» (далее – Оператор).

1.2. Политика предназначена для информирования Вас о наших действиях по сбору, обработке и защите Ваших персональных данных для достижения нами заявленных целей обработки персональных данных на сайте www.loona.ai (далее – Сайт), в том числе посредством Системы Loona.ai.

2. Основные понятия

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.4. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. Оператор – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.7. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю (субъекту персональных данных).

2.8. Пользователь – лицо, в том числе являющееся представителем юридического лица или индивидуального предпринимателя, являющееся субъектом персональных данных и предоставляющее персональные данные Оператору.

2.9. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.10. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.11. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Сфера применения

3.1. Политика предназначена для информирования Пользователей о действиях Оператора по сбору, обработке и защите персональных данных для достижения заявленных целей обработки персональных данных на сайте loona.ai, в том числе посредством Системы Loona.ai.

3.2. Обработки персональных данных, к которым применяется Политика, перечислены в разделе «Цели обработки персональных данных».

3.3. Оператор не контролирует и не распространяет действие Политики на сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

4. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных для достижения целей, указанных в настоящем разделе. Текст каждого блока данного раздела считается текстом согласия на обработку персональных данных.

4.1. Цель: обработка обращения Пользователя посредством формы «Свяжитесь с нами», предоставление ответа и дальнейшая коммуникации:

4.1.1. Перечень обрабатываемых персональных данных: имя, контактный номер телефона; электронный адрес;

4.1.2. Способы обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.1.3. Законные основания для обработки персональных данных: согласие на обработку персональных данных.

4.1.4. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

4.1.5. Срок обработки персональных данных: в течение 5 (пяти) лет с даты обращения Пользователя через форму «Свяжитесь с нами», при этом обработка персональных данных прекращается Оператором в течения 30 дней с даты получения Оператором отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных.

4.2. Цель: заключение и исполнение договора (Публичной оферты, опубликованной на Сайте, или отдельного договора):

4.2.1. Перечень обрабатываемых персональных данных: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер телефона;

4.2.2. Способы обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2.3. Законные основания для обработки персональных данных: согласие на обработку персональных данных.

4.2.4. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

4.2.5. Срок обработки персональных данных: в течение срока действия договора (Публичной оферты, опубликованной на Сайте, или отдельного договора) и 5 (пяти) лет после его прекращения, или до момента удаления Аккаунта Лицензиата на Сайте (в зависимости от того, какое из событий наступит раньше), при этом обработка персональных данных прекращается Оператором в течения 30 дней с даты получения Оператором отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных.

4.3. Цель: рассылка персонализированных уведомлений, дополнительной информации, касающихся услуг Оператора:

4.3.1. Перечень обрабатываемых персональных данных: Фамилия, имя, отчество, электронный адрес;

4.3.2. Способы обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.3.3. Законные основания для обработки персональных данных: согласие на обработку персональных данных.

4.3.4. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

4.3.5. Срок обработки персональных данных: в течение срока действия договора (Публичной оферты, опубликованной на Сайте, или отдельного договора) и 5 (пяти) лет после его прекращения, или до момента удаления Аккаунта Лицензиата на Сайте (в зависимости от того, какое из событий наступит раньше), при этом обработка персональных данных прекращается Оператором в течения 30 дней с даты получения Оператором отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных.

5. Обработка персональных данных Оператором

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения или загрузки Пользователем самостоятельно на Сайте, в том числе посредством Системы Loona.ai, или направленные Оператору посредством электронной почты или иных электронных средств коммуникации.

5.2. Проставляя «галочку» на согласие на обработку персональных данных при регистрации личного кабинета на Сайте или при заказе обратной связи через форму «Свяжитесь с нами», Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой и дает согласие на обработку персональных данных.

5.3. В случае, если Пользователь не желает давать согласие на обработку каких-либо персональных данных, он имеет право не заполнять не обязательные к заполнению данные или после предоставления согласия направить соответствующее уведомление на адрес электронной почты Оператора.

5.4. Оператор вправе осуществлять предоставление, доступ персональных данных Пользователя третьим лицам.

5.5. В случае, если Пользователь предоставляет свое согласие на получение рекламных рассылок, Оператор имеет право направлять Пользователю рекламно-информационные материалы, в том числе, но не исключительно, о специальных предложениях, событиях, мероприятиях, акциях, а также сообщений информационного характера, посредством электросвязи и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Пользователь всегда может отказаться от получения рекламных рассылок, направив Оператору письмо на адрес электронной почты Оператора с пометкой «Отказ от рекламных рассылок».

6. Основные права и обязанности Оператора

6.1. Оператор имеет право:

– получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

– в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

– самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

6.2. Оператор обязан:

– предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

– организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

– отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

– сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

– публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

– принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

– прекратить передачу (предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

– исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

7. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

7.1. Субъекты персональных данных имеют право:

– получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания

для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

– требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

– на отзыв согласия на обработку персональных данных;

– обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

– на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Субъекты персональных данных обязаны:

– предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

– сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

7.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

8.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.3. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес Электронной почты Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.5. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной

почты на адрес Электронной почты Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.6. Вся информация, которая отдельно собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

8.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

9. Использование файлов Cookies

9.1. Оператор использует файлы cookies, чтобы обеспечить простоту в работе с платформой и доступ к наиболее интересному контенту.

9.2. Cookies – небольшой текстовый файл, который сохраняется на компьютере или мобильном устройстве Пользователя при посещении Сайта. Сайт может получить доступ к этим текстовым файлам для выполнения рабочих задач; некоторые функции не могут быть доступны Пользователю, если cookies заблокированы.

9.3. Оператор не собирает Персональные данные при помощи cookies.

9.4. Оператор использует cookies с целью сбора анонимной статистической информацию и применения ее в маркетинговых и других целях.

9.5. Посещая Сайт, Пользователь соглашается с политикой использования cookies, указанной в настоящей разделе. Пользователь может заблокировать или изменить настройки использования cookies, изменив настройки своего браузера. В этом случае некоторые функции Сайта могут работать некорректно, и Оператор не несет ответственности за неполадки с работой Сайта и Аккаунта, а также за ущерб, причиненный Пользователю из-за блокировки или изменения настроек использования cookies.

10. Заключительные положения

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты Оператора.

10.2. Оператор вправе в любое время вносить изменения в настоящую Политику. Пользователь обязан самостоятельно следить за обновлением Политики.

10.3. Актуальная версия Политики расположена в сети Интернет на Сайте. Политика действует бессрочно до замены ее в новой редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента размещения ее по вышеуказанному адресу.

11. Сведения об Операторе

11.1. Наименование Оператора и реквизиты:

ООО «ЛУНА СОФТ»

ИНН/КПП: 7814847864 / 781401001

ОГРН: 1257800003097

Юридический адрес: Российская Федерация, 1197342, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Ланское, ш. Ланское, д.15, литер. А, кв. 1.

Адрес электронной почты: info@loona.ai, bk@loona.ai, loona-soft@loona.ai,

11.2. Базы данных информации, содержащей персональные данные Пользователей: Дата-центры платформы «Яндекс Облако» находятся на территории Российской Федерации и располагаются по адресам:

- 600902, Владимирская область, г. Владимир, мкр. Энергетик, ул. Поисковая, д. 1, , к. 2.;
- 391434, Рязанская область, г. Сасово, ул. Пушкина, д. 21;
- 248926, Калужская область, г. Калуга, пр-д 1-й Автомобильный, зд. 8.

ЦОД NORD-4 – Технологическая площадка «ДатаЛайн», находится на территории Российской Федерации по адресу: г. Москва, Коровинское шоссе д.41.