

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Редакция от 22 октября 2026 года.

Дата вступления в силу: 22 октября 2026 года.

Согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ (далее - «Оферта») является предложением ООО «ЛУНА СОФТ», именуемого в дальнейшем «Лицензиар», адресованным юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям (далее - «Лицензиаты») заключить Лицензионный договор (далее - «Договор») на нижеизложенных условиях.

Лицензиар является аккредитованной организацией, осуществляющей деятельность в области информационных технологий, а также участником проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково».

Лицензионный договор между Лицензиаром и Лицензиатом считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента его принятия (акцепта) Лицензиатом.

1. Основные определения

1.1. Условия Оферты регулируют отношения Лицензиара и Лицензиата и содержат следующие определения:

1.1.1. Аккаунт - учетная запись на Сайте, содержащая данные о Лицензиате (логин, пароль), необходимая для авторизации и входа в Личный кабинет.

1.1.2. Акцепт - полное и безоговорочное принятие условий Оферты:

а) при первоначальной регистрации Лицензиата - путем совершения действий по созданию Аккаунта в порядке, предусмотренном п. 3.1 Оферты;

б) при наличии у Лицензиата ранее созданного Аккаунта - путем оплаты Счета, содержащего указание на настоящую Оферту.

1.1.3. Баланс - виртуальный лицевой счет Лицензиата в Системе, используемый для учета денежных средств и автоматических списаний в рамках использования отдельных функций, модулей и иных возможностей Системы. Внесение денежных средств на Баланс происходит посредством оплаты счета. Доступ к Балансу предоставляется Лицензиату через Личный кабинет. Денежные средства, уплаченные по Счету за право использования Системы на определенный срок, отдельные функциональные возможности, услуги, работы или иные позиции без указания в Счете назначения платежа «пополнение Баланса», на Баланс не зачисляются и учитываются Лицензиаром отдельно.

1.1.4. Бронирование - функциональный модуль Системы, предназначенный для приема, обработки и учета заявок Пользователей на бронирование услуг или посещений объектов Лицензиата.

1.1.5. Договор - лицензионный договор, заключенный в момент Акцепта Лицензиатом Оферты.

1.1.6. Лицензиат - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющее предпринимательскую деятельность, которое заключило Договор посредством акцепта на условиях, содержащихся в Оферте.

1.1.7. Личный кабинет - защищенный интерфейс в рамках Аккаунта, предоставляющий Лицензиату доступ к Системе.

1.1.8. Оферта - настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу <https://loona.ai/public-offer/01122019>.

1.1.9. Политика конфиденциальности - документ, размещенный на сайте Лицензиара, и являющийся неотъемлемой частью настоящей Оферты. Принятие условий Оферты влечет за собой принятие также Политики конфиденциальности Лицензиара.

1.1.10. Пользователь - физическое лицо, которому предоставляются Электронные карты и которое заключает с Лицензиатом договор гражданско-правового характера (в том числе, договор розничной купли-продажи), а также физическое лицо, намеренное заключить такой договор, получить информацию об услугах, оказываемых Лицензиатом и/или иной деятельности Лицензиата или оформить права на получение скидок или совершение иных действий в целях заключения и исполнения договора с Лицензиатом;

1.1.11. Сайт - официальный сайт Лицензиара, расположенный в сети Интернет по сетевому адресу www.loona.ai.

1.1.12. Система Loona.ai / Система - облачная программная платформа (программа для ЭВМ), предназначенная для автоматизации программ лояльности, маркетинговых коммуникаций, работы с клиентской базой, электронными картами, чат-ботами, бронированием, аналитикой и иными функциональными модулями, доступными Лицензиату в рамках выбранного тарифа.

1.1.13. Счет - документ, формируемый Лицензиаром и направляемый Лицензиату для осуществления оплаты по Договору. В Счете указывается назначение платежа: пополнение Баланса либо оплата права использования Системы на определенный срок, отдельных функциональных возможностей, услуг, работ или иных согласованных позиций. В Счете также могут указываться тариф, срок предоставления права использования Системы, размер вознаграждения, количество торговых точек, порядок и срок оплаты и иные индивидуальные условия. Оплата Счета означает согласие Лицензиата с указанными в нем условиями.

1.1.14. Тарифная политика - условия и стоимость тарифов Лицензиара, размещенные на сайте Лицензиара. Определяет объем показателей при работе с Системой и ее функциональные возможности в рамках выбранного тарифа.

1.1.15. Техническая валидация - автоматический технический процесс проверки и /или подтверждения данных Пользователя, который может использоваться при реализации отдельных функциональных модулей Системы.

1.1.16. Техническая подготовка - комплекс технических и организационных действий, осуществляемых при первичном подключении Лицензиата в целях настройки, активации, адаптации и подготовки Системы к использованию Лицензиатом.

1.1.17. Электронная карта - файл формата Rkpass, предоставляемый Лицензиатом Пользователю.

1.1.18. Функциональные модули - функциональные возможности Системы, предназначенные для создания и использования программ лояльности и электронных карт лояльности, взаимодействия с Пользователями, автоматизации маркетинговых процессов, управления клиентской базой, бронирования, формирования аналитических данных, а также реализации иных возможностей Системы.

1.1.19. Чат-бот - функциональный модуль Системы, предназначенный для автоматизации взаимодействия Лицензиата с Пользователями посредством мессенджеров, социальных сетей, коммуникационных платформ и иных поддерживаемых Системой каналов связи, включая возможность регистрации Пользователей, предоставления информации, отображения и использования Электронных карт лояльности, коммуникацию с Пользователями, а также реализации иных функций Чат-бота, предусмотренных Системой.

2. Предмет договора

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Системы, а Лицензиат обязуется принять и оплатить предоставленное право использования Системы на условиях настоящей Оферты.

2.2. Право использования Системы предоставляется Лицензиату в объеме, предусмотренном выбранным Лицензиатом тарифом и Тарифной политикой Лицензиара, с учетом установленных для соответствующего тарифа функциональных возможностей, ограничений и лимитов использования Системы, а также, при наличии, индивидуальными условиями, указанными в Счете.

2.3. Если иное не предусмотрено Тарифной политикой Лицензиара, соответствующим Счетом либо иными согласованными Сторонами условиями, право использования Системы предоставляется в отношении одной торговой точки Лицензиата, под которой для целей Оферты понимается один обособленный объект осуществления деятельности Лицензиата, расположенный по одному адресу, с возможностью подключения не более 5 (пяти) касс в пределах такой торговой точки.

Использование Системы в отношении каждого иного обособленного объекта осуществления деятельности Лицензиата, расположенного по иному адресу, считается использованием Системы в отношении дополнительной торговой точки и допускается при приобретении права использования Системы в отношении такой дополнительной торговой точки.

2.4. Система предназначена для лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность, и не предназначена для личного (бытового) использования физическими лицами.

2.5. Дополнительные функциональные возможности Системы, действия по обеспечению функционирования Системы, а также дополнительные услуги, работы и иные согласованные Сторонами позиции могут предоставляться Лицензиату за отдельную плату на основании Счета, отдельного соглашения Сторон либо иного документа, определяющего соответствующие условия.

2.6. Отдельные функции, модули и возможности Системы, предоставляемые в рамках выбранного тарифа либо подключаемые дополнительно, являются частью

функционала Системы и не признаются самостоятельными услугами, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.

2.7. Отдельные условия предоставления права использования Системы, в том числе тариф, срок предоставления права использования Системы, размер лицензионного вознаграждения, количество торговых точек, состав дополнительных функциональных возможностей и иные коммерческие условия, могут определяться Счетом. В случае расхождения условий Счета с общими условиями Оферты в указанной части применяются условия соответствующего Счета.

3. Заключение договора с лицензиатом

3.1. При первоначальной регистрации Аккаунт Лицензиата считается созданным с момента завершения Лицензиатом процедуры регистрации на Сайте, включая выполнение всех следующих действий:

- заполнение регистрационных данных;
- проставление отметки в чекбоксе о принятии условий Оферты и Политики конфиденциальности;
- завершение процедуры регистрации путем нажатия соответствующей кнопки “создать” в интерфейсе Сайта.

3.2. В случае первоначальной регистрации совершение действий, указанных в п. 3.1 Оферты, признается полным и безоговорочным Акцептом Оферты, а Договор считается заключенным между Лицензиаром и Лицензиатом.

3.3. При наличии у Лицензиата ранее созданного Аккаунта Акцепт Оферты осуществляется путем оплаты Счета, содержащего указание на настоящую Оферту. С момента поступления соответствующей оплаты Лицензиару Договор считается заключенным между Лицензиаром и Лицензиатом на условиях Оферты.

Наличие и сохранение ранее созданного Аккаунта, в том числе после прекращения ранее заключенного между Лицензиаром и Лицензиатом договора, само по себе не является Акцептом Оферты и не свидетельствует о продолжении или возобновлении действия ранее прекращенного договора.

3.4. Договор считается заключенным на неопределенный срок.

3.5. Все действия, совершенные с использованием Аккаунта и Личного кабинета Лицензиата, считаются совершенными непосредственно Лицензиатом либо уполномоченным им лицом.

3.6. Лицензиат самостоятельно обеспечивает конфиденциальность данных для доступа к Аккаунту и Личному кабинету и несет ответственность за все действия, совершенные с использованием таких данных.

4. Предоставление прав использования

4.1. Система предоставляется Лицензиату посредством доступа в Личный кабинет Лицензиата в момент создания Аккаунта.

4.2. Предоставление Лицензиаром Лицензиату права доступа к Системе означает начало использования Системы Лицензиатом, вследствие чего дополнительно Стороны акт приема-передачи права на Систему не составляют.

При предоставлении права использования Системы на определенный срок, а также при оплате на основании Счета без зачисления соответствующей оплаты на Баланс отдельных функциональных возможностей Системы, действий по обеспечению функционирования Системы, услуг, работ или иных согласованных Сторонами позиций Лицензиар оформляет и направляет Лицензиату УПД.

4.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату право ограниченного использования Системы в тестовом режиме продолжительностью 14 (четырнадцать) календарных дней с даты создания Аккаунта, исключительно для оценки и тестирования функционала Системы. Предоставление тестового периода не влечет увеличения или продления срока предоставления оплаченного права использования Системы и не суммируется с таким сроком.

4.4. Право использования Системы может предоставляться:

4.4.1. на определенный срок, предусмотренный Тарифной политикой и указанный в Счете; Если иной срок прямо не согласован Сторонами в соответствующем Счете, право использования Системы предоставляется на срок 6 (шесть) или 12 (двенадцать) месяцев.

4.4.2. без определения заранее фиксированного периода - при оплате посредством Баланса в соответствии с Тарифной политикой Лицензиара.

4.5. При приобретении права использования Системы на определенный срок оплата соответствующего Счета осуществляется непосредственно в счет лицензионного вознаграждения за указанный в Счете период. Такие денежные средства не зачисляются и не отражаются на Балансе Лицензиата, если иное прямо не указано в Счете.

4.6. При приобретении права использования Системы на определенный срок соответствующий срок указывается в Счете и начинает течь с даты, указанной в УПД.

4.7. При оплате посредством Баланса Лицензиату предоставляется право использования Системы в объеме, предусмотренном выбранным тарифом и Тарифной политикой Лицензиара и дополнительно приобретенными Лицензиатом функциональными возможностями.

4.8. При оплате посредством Баланса функциональные возможности Системы доступны Лицензиату при наличии на Балансе денежных средств, достаточных для оплаты выбранного тарифа в соответствии с Тарифной политикой Лицензиара, если Лицензиаром не предусмотрено иное.

4.9. Лицензиат вправе осуществлять использование Системы на всей территории Российской Федерации.

4.10. Право использования предоставляется Лицензиату без права передачи третьим лицам и исключительно в объеме, установленном Договором, если нет письменного согласия Лицензиара на иное.

4.11. Лицензиат вправе использовать Систему следующими способами: осуществлять любые действия, связанные с функционированием Системы, в соответствии с ее назначением для осуществления собственной коммерческой деятельности, за исключением перепродажи, аренды или передачи Системы или ее компонентов третьим лицам без согласия Лицензиара.

4.12. Лицензиат не несет обязанности по предоставлению Лицензиару отчетов об использовании Системы.

5. Отдельные функциональные возможности системы

5.1. Чат-бот и коммуникационные модули:

5.1.1. Возможность использования Чат-бота и иных коммуникационных модулей предоставляется:

- включенным в выбранный тариф, если тариф предусматривает наличие данного функционала; либо

- за дополнительное лицензионное вознаграждение, если выбранный тариф не содержит данного функционала, в соответствии с Тарифной политикой Лицензиара.

5.1.2. Чат-боты и коммуникационные модули могут функционировать посредством сторонних платформ, мессенджеров, социальных сетей и иных сервисов, поддерживаемых Системой.

5.1.3. Перечень доступных функций, коммуникационных каналов, параметры настройки и иные технические особенности Чат-ботов и коммуникационных модулей определяются Тарифной политикой Лицензиара, функциональными возможностями Системы и/или отображаются в Личном кабинете.

5.1.4. Для первоначального создания Чат-бота Лицензиат обязан предоставить Лицензиару выбранное им уникальное наименование (имя пользователя, никнейм) Чат-бота. Иные данные и материалы, в том числе логотип, описание и содержание Чат-бота, предоставляются Лицензиатом при необходимости и могут изменяться Лицензиатом самостоятельно в пределах технических возможностей соответствующей платформы.

5.1.5. В случае непредоставления либо несвоевременного предоставления Лицензиатом необходимых данных, материалов или доступов сроки подключения и настройки соответствующего функционала автоматически продлеваются на период такой просрочки.

5.1.6. После создания и подключения Чат-бота Лицензиар уведомляет Лицензиата о возможности получения прав администрирования Чат-бота. Лицензиат обязан предоставить необходимые данные учетной записи и совершить предусмотренные соответствующей платформой действия для получения прав администрирования.

5.1.7. Лицензиат самостоятельно обеспечивает сохранность данных доступа к учетным записям, используемым для администрирования Чат-ботов и коммуникационных модулей. Лицензиар не несет ответственности за последствия утраты Лицензиатом доступа к таким учетным записям. Лицензиат уведомлен и соглашается с тем, что:

- а) в случае утраты Лицензиатом доступа к учетной записи, используемой для администрирования Чат-бота либо коммуникационного модуля, восстановление управления Чат-ботом либо коммуникационным модулем может быть технически ограничено либо невозможно. Лицензиар не несет ответственности за последствия такой утраты, включая невозможность дальнейшего управления соответствующим функционалом;

б) отдельные Чат-боты и коммуникационные модули могут функционировать исключительно в рамках одной программы лояльности, настроенной в Системе, если иное прямо не предусмотрено функциональными возможностями Системы.

5.1.8. Отдельные функции Чат-ботов и коммуникационных модулей могут зависеть от работы сторонних платформ, мессенджеров, социальных сетей, API и иных сервисов. Лицензиар не несет ответственности за ограничения, изменения функциональности, условий работы, блокировки, недоступность либо прекращение работы таких сторонних сервисов.

5.1.9. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты уведомления Лицензиаром о готовности передать права администрирования Чат-бота Лицензиат не предоставил необходимые данные и (или) не совершил действия, необходимые для получения таких прав, Лицензиар вправе удалить созданный Чат-бот. В таком случае обязательства Лицензиара по созданию и подключению Чат-бота считаются исполненными, а невозможность передачи прав администрирования считается возникшей по вине Лицензиата. Повторное создание и подключение Чат-бота осуществляется за дополнительную плату, если иное не определено Лицензиаром.

5.2. Модуль онлайн-бронирования:

5.2.1. Функциональный модуль «Бронирование» предназначен для приема, отображения и обработки заявок Пользователей на резервирование услуг, объектов, времени посещения либо иных доступных для бронирования ресурсов Лицензиата через формы бронирования (виджеты), создаваемые в Системе.

5.2.2. Возможность подключения и использования модуля «Бронирование» предоставляется:

- в рамках выбранного тарифа, если соответствующий тариф предусматривает наличие данного функционала;
- либо за дополнительное лицензионное вознаграждение в соответствии с Тарифной политикой Лицензиара.

5.2.3. Перечень доступных функций, лимитов, параметров и возможностей модуля «Бронирование» определяется выбранным тарифом, Тарифной политикой Лицензиара и функциональными возможностями Системы.

5.2.4. Настройка модуля «Бронирование» может осуществляться:

- Лицензиатом самостоятельно;
- либо Лицензиаром в рамках Технической подготовки или отдельного соглашения Сторон.

5.2.5. Для подключения и корректной работы модуля «Бронирование» Лицензиат обязуется предоставить информацию и материалы, необходимые для настройки соответствующего функционала, включая сведения о торговых точках, контактных данных, параметрах бронирования и ответственных лицах.

5.2.6. В случае непредоставления либо несвоевременного предоставления Лицензиатом необходимых данных, материалов или доступов сроки подключения и настройки соответствующего функционала автоматически продлеваются на период такой просрочки.

5.2.7. После направления Пользователем заявки данные отображаются в Личном кабинете Лицензиата. Обработка заявок, коммуникация с Пользователями, подтверждение, изменение либо отклонение бронирования осуществляются Лицензиатом самостоятельно.

5.2.8. Лицензиар не участвует в обработке заявок Пользователей, не принимает решения по бронированиям и не несет ответственности за действия Лицензиата, его сотрудников, представителей либо иных уполномоченных лиц.

5.2.9. Отдельные функции модуля «Бронирование» могут зависеть от работы сторонних сервисов, платформ, API и каналов связи. Лицензиар не несет ответственности за ограничения, изменения функциональности, условий работы, блокировки, недоступность либо прекращение работы таких сервисов.

5.3. Техническая валидация

5.3.1. В рамках использования Системы Лицензиату может быть доступен функционал Технической валидации, который может использоваться для автоматической проверки и подтверждения данных Пользователей (номеров телефонов), направления уведомлений, а также реализации отдельных функциональных возможностей Системы.

5.3.2. Использование функционала Технической валидации подлежит отдельной оплате путем списания денежных средств с Баланса Лицензиата. Размер соответствующего списания определяется с учетом действующих технических и тарифных условий на дату совершения соответствующего действия в Системе.

Обязанность Лицензиара в части осуществления Технической валидации считается исполненной с момента направления соответствующих данных через используемый для Технической валидации канал. Недоставка, неполучение либо невозможность получения таких данных Пользователем по причинам, связанным с работой операторов связи, антиспам-фильтров, настройками устройства Пользователя, блокировками, ограничениями либо иными обстоятельствами, не зависящими от Лицензиара, не является основанием для возврата или перерасчета суммы, списанной за соответствующую Техническую валидацию.

5.3.3. Стоимость Технической валидации может изменяться Лицензиаром в одностороннем порядке без предварительного уведомления Лицензиата, в том числе в связи с изменением стоимости услуг операторов связи, сервисов подтверждения данных, агрегаторов, API, платформ и иных третьих лиц, используемых для обеспечения функционирования Системы.

5.3.4. Информация о произведенных списаниях за Техническую валидацию отображается в Личном кабинете Лицензиата.

5.3.5. По запросу Лицензиата и за дополнительную плату Лицензиар может предоставить Лицензиату возможность использования собственного имени отправителя при использовании Технической валидации. Лицензиат уведомлен и соглашается с тем, что при неиспользовании собственного имени отправителя в рамках использования функционала Технической валидации, операторы связи, агрегаторы либо иные третьи лица вправе осуществлять перерасчет стоимости ранее направленных уведомлений. В случае предъявления Лицензиару требований о

доплате либо перерасчете стоимости таких уведомлений Лицензиар вправе осуществить соответствующее списание денежных средств с Баланса Лицензиата либо потребовать возмещения соответствующих расходов.

5.3.6. Совершение действий в Системе, требующих Технической валидации, признается согласием Лицензиата с применением соответствующих списаний с Баланса Лицензиата.

5.3.7. Лицензиар не несет ответственности за изменения стоимости услуг третьих лиц, используемых для обеспечения процессов Технической валидации.

5.3.8. Помимо Технической валидации, в Системе могут быть доступны иные способы подтверждения данных Пользователя, в том числе посредством электронной почты, мессенджеров и иных поддерживаемых Системой каналов. Использование таких способов не относится к Технической валидации и осуществляется в соответствии с функциональными возможностями Системы.

5.4. Модуль управления пользовательскими отзывами

5.4.1. Модуль управления пользовательскими отзывами предназначен для сбора, отображения и обработки отзывов Пользователей о деятельности Лицензиата посредством функциональных возможностей Системы.

5.4.2. Возможность использования модуля предоставляется в рамках тарифов, предусматривающих соответствующий функционал, либо на иных условиях в соответствии с Тарифной политикой Лицензиара.

5.4.3. Сбор отзывов может осуществляться, в том числе, посредством направления Пользователям push-уведомлений, размещения ссылки на оборотной стороне Электронной карты либо иными доступными в Системе способами.

5.4.4. В зависимости от выбранных Лицензиатом настроек отзывы могут направляться во внутренний интерфейс Системы и отображаться в Личном кабинете Лицензиата либо Пользователю может предоставляться возможность перехода на внешний информационный ресурс для размещения отзыва.

5.4.5. Настройка модуля управления пользовательскими отзывами осуществляется Лицензиатом самостоятельно либо по запросу Лицензиата Лицензиаром за отдельную плату в соответствии с Тарифной политикой, Счетом или иными согласованными Сторонами условиями.

5.4.6. Лицензиар не несет ответственности за доступность, правила работы, модерацию, размещение, удаление или отображение отзывов на внешних информационных ресурсах и сервисах третьих лиц.

5.5. Перечень функциональных модулей и возможностей Системы, предусмотренный настоящим разделом, не является исчерпывающим. В составе Системы Лицензиату могут предоставляться иные функциональные модули и возможности в соответствии с выбранным тарифом, Тарифной политикой Лицензиара, Счетом и фактическими функциональными возможностями Системы.

6. Подготовка и адаптация функциональных возможностей Системы

6.1. По запросу Лицензиата Лицензиар может выполнять отдельные действия, связанные с настройкой, адаптацией, интеграцией и обеспечением использования

Системы, в целях предоставления Лицензиату возможности использования соответствующих функциональных возможностей Системы.

6.2. К таким действиям могут относиться:

- техническая подготовка;
- настройка параметров Системы;
- настройка программ лояльности;
- настройка функциональных сценариев;
- подключение и настройка интеграций;
- подключение и настройка Чат-ботов и иных коммуникационных модулей;
- настройка модуля «Бронирование»;
- подготовка, обработка и загрузка данных;
- техническое сопровождение подключения и интеграции Системы с кассовыми системами R-Keer, ИКО, 1С и иными поддерживаемыми Системой решениями;
- сопровождение использования функциональных возможностей Системы;
- анализ параметров использования Системы;
- настройка механизма взаимодействия Системы с внешним сервисом автоматизации коммуникации с клиентами;
- технические доработки и иные действия, необходимые для обеспечения функционирования Системы.

6.3. Отдельные действия по обеспечению функционирования Системы могут входить в выбранный тариф либо выполняться за отдельную плату в соответствии с Тарифной политикой Лицензиара.

6.4. Перечень, объем, условия выполнения и стоимость действий по обеспечению функционирования Системы определяются Тарифной политикой Лицензиара, соответствующим Счетом, информацией на Сайте, в Личном кабинете либо отдельными соглашениями Сторон.

6.5. Лицензиар вправе изменять перечень, состав и стоимость действий по обеспечению функционирования Системы путем размещения соответствующей информации на Сайте, в Личном кабинете либо иным способом электронного взаимодействия.

6.6. При первоначальном приобретении Лицензиатом права использования Системы на определенный срок Лицензиар по запросу Лицензиата осуществляет Техническую подготовку, если ее проведение предусмотрено условиями соответствующего тарифа, Счетом, перепиской Сторон либо иными согласованными Сторонами условиями.

6.7. При первоначальном приобретении Лицензиатом права использования Системы на определенный срок размер лицензионного вознаграждения в соответствии с условиями соответствующего тарифа, Счетом либо иными согласованными Сторонами условиями может устанавливаться с учетом необходимости проведения Технической подготовки. В таком случае Техническая подготовка осуществляется в рамках процесса предоставления соответствующего права использования Системы, а ее проведение учитывается в общем размере лицензионного вознаграждения, указанном в Счете.

6.8. Техническая подготовка осуществляется Лицензиаром в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты поступления оплаты по соответствующему Счету, если иной срок не указан в Счете или Приложении № 1 к Оферте.

6.9. Срок выполнения Технической подготовки продлевается на период просрочки Лицензиатом предоставления информации, материалов, доступов, совершения необходимых действий либо исполнения иных обязанностей, необходимых для выполнения Технической подготовки.

7. Блокировка функций системы и расторжение договора

7.1. При возникновении отрицательного значения Баланса все функциональные возможности Системы блокируются до момента пополнения Баланса в размере, достаточном для полного погашения его отрицательного значения. Такая блокировка применяется в том числе к функциональным возможностям Системы, право использования которых оплачено Лицензиатом отдельно на определенный срок без использования Баланса.

В случае нарушения Лицензиатом установленного Счетом срока оплаты вознаграждения либо любой его части, в том числе очередного платежа при оплате по согласованному Сторонами графику, Лицензиар вправе полностью или частично заблокировать функциональные возможности Системы до момента полного погашения соответствующей задолженности.

Блокировка функциональных возможностей Системы по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, не влечет продления срока предоставления оплаченного права использования Системы, перерасчета лицензионного вознаграждения, возврата денежных средств либо предоставления Лицензиату каких-либо компенсаций.

7.2. Лицензиар вправе без предварительного уведомления приостановить предоставление доступа к Системе полностью либо в части отдельных функциональных возможностей и (или) модулей Системы в случае выявления признаков нарушения Лицензиатом условий Оферты, требований законодательства Российской Федерации, прав и законных интересов третьих лиц либо действий, создающих угрозу безопасности Системы, Пользователей или иных лиц. Указанные меры могут применяться на период проведения проверки соответствующих обстоятельств, но не более 30 (тридцати) календарных дней. Приостановление доступа не влечет продления срока действия права использования Системы, перерасчета лицензионного вознаграждения, возврата денежных средств либо предоставления компенсаций Лицензиату, если иное не будет определено Лицензиаром. Лицензиар не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, возникшие вследствие приостановления доступа к Системе, осуществленных в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

7.3. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, уведомив другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Срок уведомления исчисляется:

- для Лицензиата - с даты получения Лицензиаром соответствующего уведомления;
- для Лицензиара - с даты направления уведомления Лицензиату по электронной почте либо посредством электронного документооборота (ЭДО).

Направление уведомления по адресу электронной почты, указанному Лицензиатом при регистрации Аккаунта или в Личном кабинете, признается надлежащим способом уведомления Лицензиата.

7.4. При отказе от исполнения Договора по инициативе Лицензиата в случае немотивированного отказа (отказа при отсутствии существенных нарушений Лицензиаром условий Договора по вине Лицензиара) или по инициативе Лицензиара в случае существенного или систематического нарушения Лицензиатом условий Договора или законодательства Российской Федерации:

7.4.1. денежные средства, оставшиеся на Балансе на дату расторжения Договора, возврату Лицензиату не подлежат и удерживаются Лицензиаром в качестве платы за односторонний отказ Лицензиата от исполнения Договора либо договорной санкции в случае прекращения Договора вследствие нарушения Лицензиатом его условий или законодательства Российской Федерации;

7.4.2. денежные средства, уплаченные в качестве лицензионного вознаграждения за предоставленное право использования Системы на определенный срок, в том числе за право использования Системы в отношении дополнительной торговой точки и иных функциональных возможностей Системы, предоставленных на определенный срок, возврату и перерасчету не подлежат. Обязанность Лицензиара по предоставлению соответствующего права считается исполненной с даты предоставления такого права, определяемой в соответствии с Офертой.

7.4.3. в случае расторжения Договора до момента предоставления оплаченного права использования Системы на определенный срок в период осуществления Технической подготовки возврат денежных средств, уплаченных за предоставление соответствующего права использования Системы, осуществляется за вычетом суммы, размер которой определяется исходя из начатых Лицензиаром на дату расторжения этапов Технической подготовки в соответствии с Приложением № 1 к Оферте. При немотивированном одностороннем отказе Лицензиата указанная сумма является согласованной Сторонами платой за осуществление права на односторонний отказ от исполнения Договора в соответствии с п. 3 ст. 310 ГК РФ, а при прекращении Договора вследствие существенного или систематического нарушения Лицензиатом условий Договора или законодательства Российской Федерации - договорной неустойкой. Величины, установленные Приложением № 1 к Оферте, не являются стоимостью самостоятельных работ или услуг и используются исключительно в качестве заранее согласованной Сторонами расчетной базы для определения указанной суммы. Лицензиар вправе зачесть указанную сумму в счет денежных средств, подлежащих возврату Лицензиату.

7.4.4. в отношении отдельно оплаченных на основании Счета без использования Баланса действий по обеспечению функционирования Системы денежные средства подлежат возврату в части, приходящейся на действия, не выполненные Лицензиаром на дату прекращения Договора. Стоимость выполненной части определяется исходя

из стоимости соответствующих действий, этапов или периода их выполнения, предусмотренной Счетом, Тарифной политикой либо иными согласованными Сторонами условиями.

7.5. При отказе от исполнения Договора, в том числе частичного, по инициативе Лицензиара в случае немотивированного отказа (отказа при отсутствии существенных нарушений Лицензиатом условий Договора) либо по инициативе Лицензиата в случае существенного нарушения Лицензиаром условий Договора денежные средства возвращаются Лицензиату:

7.5.1. В отношении права использования Системы, предоставленного без использования Баланса на определенный срок, в том числе права использования Системы в отношении дополнительной торговой точки и иных функциональных возможностей Системы, размер денежных средств, подлежащих возврату Лицензиату, определяется пропорционально оставшемуся оплаченному периоду исходя из суммы лицензионного вознаграждения за вычетом части лицензионного вознаграждения, относимой к фактически выполненным Лицензиаром этапам Технической подготовки.

Указанная часть лицензионного вознаграждения относится к первоначальному этапу предоставления права использования Системы на определенный срок, в рамках которого Лицензиаром осуществляется Техническая подготовка, и составляет часть лицензионного вознаграждения, относимую к уже исполненной части обязательств Лицензиара по Договору.

Указанная часть лицензионного вознаграждения не может превышать общий размер лицензионного вознаграждения за соответствующий период предоставления права использования Системы, установленный Счетом либо иными согласованными Сторонами условиями.

Размер части лицензионного вознаграждения, относимой к Технической подготовке, определяется исходя из расчетных величин фактически выполненными Лицензиаром этапов Технической подготовки, установленных Приложением № 1 к Оферте.

Сумма возврата определяется по формуле: (размер уплаченного лицензионного вознаграждения – расчетная величина фактически выполненными этапами Технической подготовки) × отношение продолжительности оставшегося оплаченного периода к общей продолжительности соответствующего оплаченного периода.

Положения настоящего пункта в части определения и вычета из суммы лицензионного вознаграждения части, относимой к фактически выполненным этапам Технической подготовки, применяются исключительно к тому первоначально приобретенному периоду предоставления права использования Системы на определенный срок, в связи с которым осуществлялась Техническая подготовка. При последующем приобретении или продлении права использования Системы без проведения Технической подготовки такая часть лицензионного вознаграждения повторно не определяется, не вычитается и не учитывается при расчете суммы возврата за соответствующий последующий период.

7.5.2. в отношении отдельно оплаченных на основании Счета без использования Баланса действий по обеспечению функционирования Системы - в части,

приходящейся на действия, не выполненные Лицензиаром на дату прекращения Договора. Денежные средства, приходящиеся на действия, фактически выполненные Лицензиаром полностью или в соответствующей части до даты прекращения Договора, возврату не подлежат. Стоимость выполненной части определяется исходя из стоимости соответствующих действий, этапов или периода их выполнения, предусмотренной Счетом, Тарифной политикой либо иными согласованными Сторонами условиями.

7.5.3. в размере денежных средств, оставшихся на Балансе на дату расторжения Договора. Настоящий подпункт не применяется в случае частичного отказа от исполнения Договора, не влекущего прекращения использования Баланса.

7.6. По истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты прекращения Договора Лицензиар вправе ограничить доступ Лицензиата к Аккаунту и Личному кабинету, а также удалить либо архивировать данные Лицензиата, содержащиеся в Системе, если иной срок их хранения не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

7.7. Аккаунт Лицензиата признается неактивным и может быть по усмотрению Лицензиара удален без возможности восстановления доступа к нему, если в течение 5 (пяти) лет подряд Лицензиат не осуществлял оплачиваемого использования Системы, в том числе не производил оплату права использования Системы на определенный срок по Счетам и не осуществлял пополнений Баланса. Указанный пятилетний срок исчисляется соответственно с даты окончания последнего оплаченного периода предоставления права использования Системы либо с даты блокировки функций Системы вследствие недостаточности денежных средств на Балансе - в зависимости от того, какое из указанных обстоятельств применимо. При этом:

- удаление Аккаунта означает односторонний внесудебный отказ Лицензиара от исполнения Договора без необходимости предварительного уведомления Лицензиата;
- в случае наличия остатка денежных средств на Балансе, Лицензиар вправе списать их в доход Лицензиара.

7.8. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Системы, утрату доступа к Аккаунту либо иные последствия, возникшие вследствие удаления или архивирования Аккаунта в случаях, предусмотренных Офертой.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Лицензиат вправе:

8.1.1. Подать запрос в техническую поддержку Лицензиара.

8.1.2. Выбрать любой Тариф в соответствии с Тарифной политикой Лицензиара.

8.1.3. Использовать функциональные возможности Системы в объеме, предусмотренном выбранным тарифом.

8.1.4. Подключать дополнительные модули, функции и возможности Системы в порядке, установленном Лицензиаром.

8.1.5. Получать информацию о доступных тарифах, функциональных возможностях Системы и действиях по обеспечению функционирования Системы.

8.2. Лицензиат обязан:

- 8.2.1. использовать Систему только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в Оферте и которые предоставлены ему;
- 8.2.2. уведомлять Лицензиара об изменении данных, предоставленных ранее, в течение 3 рабочих дней с даты изменения;
- 8.2.3. обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Лицензиаром коммерческой и технической информации;
- 8.2.4. не создавать на основе Системы производные объекты и другие технологии;
- 8.2.5. не загружать вирусы или вредоносный код либо совершать действия, которые могут привести к отключению, нарушению нормальной работы Системы или Сайта;
- 8.2.6. не использовать самостоятельно или с привлечением третьих лиц возможности Системы, API, интеграционные механизмы, программный код, базы данных, Чат-боты, модули и иные объекты интеллектуальной собственности Лицензиара способом, нарушающим права Лицензиара либо третьих лиц;
- 8.2.7. незамедлительно информировать Лицензиара обо всех ставших ему известных фактах противоправного использования Системы третьими лицами;
- 8.2.8. в случае, если действия Лицензиата явились основанием для предъявления к Лицензиару претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц, Лицензиат обязуется незамедлительно по требованию Лицензиара предоставить ему всю запрашиваемую информацию, содействовать Лицензиару в урегулировании таких претензий и исков, в том числе, но не исключительно, связанные с обработкой персональных данных, рассылками, рекламными сообщениями и коммуникациями с Пользователями;
- 8.2.9. соблюдать рекомендации Лицензиара по использованию Системы, настройке функциональных модулей, интеграций и коммуникационных каналов;
- 8.2.10. при интеграции с кассовыми системами ИКО и R-Keeper обеспечить соответствие оборудования, используемого для работы соответствующих интеграционных компонентов, следующим минимальным техническим требованиям: объем оперативной памяти — не менее 2 ГБ, процессор — не менее 4 ядер, если иные требования не сообщены Лицензиаром;
- 8.2.11. самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие, исправность, настройку и совместимость оборудования, программного обеспечения, кассовых систем, коннекторов, плагинов, лицензий и иных решений третьих лиц, необходимых для подключения, интеграции и использования Системы;
- 8.2.12. в случаях, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», до начала обработки персональных данных уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных.

8.3. Лицензиар вправе:

- 8.3.1. обобщать и анализировать полученные данные о работе с Системой, о конкретных действиях Лицензиата на условиях конфиденциальности и анонимности в статистических и маркетинговых целях для анализа использования Системы, улучшения ее функциональных возможностей, формирования статистических и аналитических отчетов. При составлении каких-либо статистических или

маркетинговых отчетов, публикации каких-либо статистических или маркетинговых данных, полученных путем такого обобщения и анализа, Лицензиар не вправе указывать конкретные наименования и (или) адреса, а равно прочие сведения, которые позволяют установить связь с Лицензиатом без его согласия;

8.3.2. временно приостановить предоставление Системы по техническим технологическим или иным причинам, препятствующим функционированию Системы, на время устранения таких причин без возмещения убытков Лицензиату, а также изменять, обновлять, дорабатывать и модифицировать функциональные возможности Системы без предварительного согласования с Лицензиатом;

8.3.3. предоставлять скидки Лицензиату, порядок, размер и условия которых определяются по усмотрению Лицензиара;

8.3.4. изменять перечень функциональных возможностей Системы, состав модулей, коммуникационных каналов, интеграций и иных технических характеристик Системы при условии сохранения возможности использования оплаченного функционала.

8.4. Лицензиар обязуется:

8.4.1. предоставлять информацию об обновлениях Системы, осуществленных в течение срока действия Договора;

8.4.2. принимать разумные меры по обеспечению работоспособности Системы и устранению программных ошибок, возникших по вине Лицензиара;

8.4.3. использовать персональные данные и иную конфиденциальную информацию в соответствии с условиями Договора и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации;

8.4.4. обеспечивать доступность Системы за исключением периодов проведения технических работ, обновлений, устранения сбоев, а также обстоятельств, не зависящих от Лицензиара.

9. Условия оплаты

9.1. Размер лицензионного вознаграждения за предоставление права использования Системы, а также стоимость отдельных функциональных возможностей, модулей и действий по обеспечению функционирования Системы определяется Тарифной политикой Лицензиара и (или) соответствующим Счетом.

9.2. Оплата производится на основании счета, сформированного Лицензиаром, либо иным способом, предусмотренным Лицензиаром.

9.3. В зависимости от назначения платежа, указанного в Счете, денежные средства:

9.3.1. зачисляются на Баланс Лицензиата для последующих списаний в соответствии с Офертой и Тарифной политикой;

9.3.2. либо учитываются в качестве оплаты права использования Системы на определенный срок, отдельных функциональных возможностей, услуг, работ или иных позиций без их зачисления на Баланс.

9.4. Денежные средства, уплаченные по Счету в соответствии с п. 9.3.2 Оферты, на Балансе Лицензиата не отражаются и учитываются Лицензиаром отдельно в соответствии с назначением соответствующего платежа.

9.5. При приобретении права использования Системы на определенный срок размер лицензионного вознаграждения, тариф, срок и порядок оплаты определяются Счетом. Если иное не указано в Счете, оплата осуществляется на условиях 100% предоплаты.

9.6. Изменение Тарифной политики и стоимости тарифов не влечет изменения размера лицензионного вознаграждения за уже оплаченный Лицензиатом период предоставления права использования Системы. Новые условия применяются при приобретении права использования Системы на последующий период, если иное прямо не предусмотрено Счетом.

9.7. При оплате посредством Баланса денежные средства зачисляются и отражаются на Балансе Лицензиата после поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Лицензиат может ознакомиться со всеми зачислениями денежных средств на Баланс в Личном кабинете.

Минимальная сумма одного пополнения Баланса Лицензиата составляет 3 000 (Три тысячи) рублей. Лицензиар вправе отказать в зачислении денежных средств либо ограничить возможность пополнения Баланса на меньшую сумму.

9.8. Оплата за предоставление права использования Системы и иных функциональных возможностей Системы, в случае их оплаты посредством Баланса, производится путем ежедневного списания денежных средств с Баланса Лицензиата за фактически предоставленное в соответствующий день право использования Системы и (или) соответствующие функциональные возможности.

9.9. В случае недостаточности денежных средств на Балансе для осуществления соответствующего списания по итогам такого дня Баланс Лицензиата может принять отрицательное значение.

9.10. При отрицательном значении Баланса последующие списания денежных средств с Баланса не осуществляются до момента его пополнения в размере, достаточном для погашения отрицательного значения.

9.11. Лицензиар предоставляет Лицензиату согласие на возложение Лицензиатом исполнения по пополнению Баланса или Счета для Лицензиата на третье лицо. Стороны признают, что:

- пополнение Баланса Лицензиата третьим лицом является доказательством возложения Лицензиатом исполнения его обязательства на третье лицо;
- взаимоотношения Лицензиата и третьего лица регулируются ст. 313 ГК РФ;
- возложение обязательства по оплате Лицензиатом на третье лицо не влечет перемены лиц в обязательствах по Договору. Все права и обязанности по Договору, включая право использования Системы, права на Аккаунт, Личный кабинет, и иные права и обязанности по Договору сохраняются за Лицензиатом и не переходят к лицу, осуществившему оплату.

9.12. Лицензиар вправе запросить документы или сведения, подтверждающие, что платеж осуществляется в интересах Лицензиата.

10.Гарантии

10.1. Система предоставляется «как есть», что означает, в том числе, что Лицензиар не гарантирует:

- соответствие Системы ожиданиям Лицензиата;
- совместимость Системы с любым программным обеспечением, оборудованием, интеграциями, платформами, мессенджерами, сервисами и иными решениями третьих лиц, за исключением случаев, прямо указанных Лицензиаром; совместимость Системы с любым программным обеспечением, за исключением указанного на сайте Лицензиара. При этом интеграция Системы с кассовой системой ИКО возможна только в случае получения Лицензиатом от поставщика услуги по ИКО прав пользования iikoConnector for Loona для каждой торговой точки (до 5-ти касс) Лицензиата, а также при настройке интеграции Системы с кассовой системой R-keeper на дополнительных торговых точках Лицензиата, необходимо наличие персонального компьютера (ПК) с операционной системой Windows на каждой торговой точке, с целью установки и настройки работы плагина.
- бесперебойную работу сторонних сервисов, платформ, API, мессенджеров, социальных сетей, кассовых систем и иных решений, используемых совместно с Системой.

10.2. Лицензиат соглашается с тем, что он принимает на себя ответственность:

- за выбор Системы для достижения нужного результата и за результаты, полученные с ее помощью;
- за использование Системы и/или решение возникающих проблем в работе Лицензиата с Системой в соответствии с рекомендациями Лицензиара. В случае невыполнения рекомендаций Лицензиара, Система считается работающей вне зависимости от возможности ее использования Лицензиатом;
- за вносимые им изменения в настройки Системы, установки плагинов;
- за соблюдение требований законодательства Российской Федерации при использовании Системы, включая законодательство о персональных данных, рекламе, связи и защите прав потребителей.

10.3. Лицензиат гарантирует, что он:

10.3.1. обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора;

10.3.2. имеет все разрешения/решения уполномоченных органов правления для заключения Договора;

10.3.3. действует по собственной воле и в своем интересе.

10.3.4. указал достоверные данные Лицензиата;

10.3.5. акцептует Оферту добровольно, при этом Лицензиат полностью ознакомился с условиями Оферты, полностью понимает предмет Оферты, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Оферты;

10.3.6. в случае отправления сообщений и уведомлений Пользователям, гарантирует наличие согласий Пользователей, полученных в порядке ст. 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» и ст. 44.1 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи», а также гарантирует соответствие содержания

сообщений и уведомлений законодательству Российской Федерации. В случае предъявления претензий, связанных с отправкой сообщений, органами ФАС и другими контролирующими организациями, в том числе предъявленных в связи с отсутствием согласия Пользователей на получение сообщений, Лицензиат признается распространителем сообщений и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3.7. соблюдает иные положения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе», а также требования законодательства Российской Федерации, применимого к деятельности Лицензиата при использовании Системы.

10.3.8. Лицензиат понимает и соглашается, что Система является программным обеспечением и инструментом автоматизации бизнес-процессов. Лицензиар не гарантирует достижение Лицензиатом каких-либо коммерческих, финансовых, маркетинговых либо иных результатов вследствие использования Системы.

11. Ответственность сторон

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

11.2. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности за:

11.2.1. какие-либо убытки и/или ущерб (в том числе убытки в связи с недополученной коммерческой прибылью, прерыванием деятельности, утратой информации, или иной имущественный ущерб), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Системы, в том числе и при блокировке или удалении Аккаунта Лицензиата, даже если Лицензиар был уведомлен о возможном возникновении таких убытков и/или ущерба;

11.2.2. содержание, достоверность, законность и правомерность информации, данных, материалов, сообщений, уведомлений, изображений и иных сведений, используемых, размещаемых или распространяемых Лицензиатом посредством Системы;

11.2.3. какие-либо действия или бездействие, являющееся прямым или косвенным результатом действия или бездействия Лицензиата и/или третьих лиц;

11.2.4. ограничения, сбои, блокировки, изменения условий работы либо прекращение работы сторонних сервисов, платформ, API, мессенджеров, социальных сетей, операторов связи, кассовых систем и иных решений, используемых совместно с Системой;

11.2.5. предоставление Лицензиатом услуг Пользователям;

11.2.6. последствия самостоятельного изменения Лицензиатом либо привлеченными им третьими лицами настроек Системы, интеграций, API-взаимодействия, кассового оборудования, программного обеспечения, плагинов, коннекторов и иных технических компонентов, включая возникшие в связи с такими действиями сбои, невозможность использования Системы, утрату данных, убытки и иные неблагоприятные последствия;

11.2.7. невозможность использования Пользователями отдельных функций, модулей или возможностей Системы вследствие действий либо бездействия Лицензиата, Пользователей или третьих лиц.

11.3. Лицензиат самостоятельно в полном объеме несет ответственность за:

- содержание информации, размещаемой посредством Системы;
- правомерность обработки персональных данных;
- правомерность направления сообщений и уведомлений;
- соблюдение законодательства о рекламе;
- соблюдение законодательства о связи;
- законность использования товарных знаков, фирменных наименований, логотипов и иных объектов интеллектуальной собственности;
- законность использования баз данных и контактной информации Пользователей.

11.4. Лицензиат обязуется возместить Лицензиару убытки, включая судебные расходы, административные штрафы, суммы взысканий и иные расходы, возникшие вследствие:

- нарушения Лицензиатом условий Оферты;
- нарушения законодательства Российской Федерации;
- нарушения прав третьих лиц;
- неправомерной обработки персональных данных;
- направления сообщений без надлежащих согласий Пользователей;
- использования Системы в противоправных целях.

11.5. В рамках использования Системы Лицензиату доступен функционал, позволяющий использовать при регистрации и иных действиях Пользователей анкеты, формы, чек-боксы, ссылки на документы, средства верификации и иные элементы интерфейса, в том числе при сборе и обработке персональных данных и получении согласий Пользователей. Содержание и настройки такого функционала, включая тексты, размещаемые рядом с чек-боксами, содержание размещаемых документов, перечень собираемых данных, цели их обработки, необходимость получения соответствующих согласий и иные параметры использования, определяются Лицензиатом самостоятельно в пределах технических возможностей Системы. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за соответствие указанных настроек, текстов, документов, состава собираемых данных и порядка получения согласий требованиям законодательства Российской Федерации. Лицензиар предоставляет исключительно техническую возможность использования соответствующего функционала и не осуществляет проверку его юридического содержания.

11.6. Если при регистрации Пользователь не предоставил согласие на получение рекламных сообщений, в том числе не проставил соответствующий чек-бокс, направление такому Пользователю рекламных сообщений посредством Системы технически недоступно. Лицензиат самостоятельно обеспечивает последующую проверку наличия, актуальности и корректности сведений о согласиях Пользователей и при необходимости вносит соответствующие изменения в используемые им настройки и данные.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, а также война, военные действия, гражданские волнения, саботаж, блокада, забастовки, акты или действия государственных органов, препятствующие выполнению обязательств, находящихся вне контроля сторон, возникшие после заключения Договора, и которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

12.2. Для целей настоящего Договора обстоятельствами непреодолимой силы также признаются чрезвычайные события, непосредственно повлекшие нарушение, ограничение или прекращение работы внешней информационно-технологической инфраструктуры, используемой Лицензиаром для функционирования Системы, включая инфраструктуру центров обработки данных, облачных провайдеров, серверов, сетей и каналов связи, независимо от того, принадлежит такая инфраструктура Лицензиару или третьим лицам.

К таким обстоятельствам, в частности, относятся военные действия, террористические и диверсионные акты, атаки с применением беспилотных летательных аппаратов, ракетного вооружения и иных средств поражения, падение или воздействие летательных аппаратов, боеприпасов и их частей, обстрелы, взрывы, воздействие взрывной волны, пожары, крупные техногенные аварии, чрезвычайные и военные положения, обязательная эвакуация, а также иные аналогичные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Лицензиара.

Независимо от квалификации указанных обстоятельств в качестве обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с законодательством Российской Федерации, Стороны согласовали, что наступление обстоятельств, предусмотренных настоящим пунктом, является самостоятельным основанием освобождения Лицензиара от ответственности за вызванное ими неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, за исключением случаев умышленного нарушения обязательств Лицензиаром.

12.3. Если любое из обстоятельств, предусмотренных пп. 12.1–12.2 Оферты, непосредственно повлияло на исполнение обязательств в установленный срок, соответствующий срок соразмерно продлевается на период действия такого обстоятельства, за исключением срока предоставленного права использования Системы, в том числе ее отдельных частей, модулей, дополнительных функциональных возможностей и иного оплаченного функционала, последствия в отношении которых определяются п. 12.5 Оферты.

12.4. Сторона, для которой создается невозможность исполнения обязательств, обязана в письменной форме уведомить другую сторону о начале действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств в течение десяти дней с момента их наступления или прекращения. Несоблюдение срока уведомления, предусмотренного

п. 12.4 Оферты, само по себе не лишает Сторону права ссылаться на соответствующие обстоятельства как на основание освобождения от ответственности. Сторона несет ответственность за документально подтвержденные убытки другой Стороны, возникшие непосредственно вследствие несвоевременного уведомления, если не докажет, что другая Сторона знала или должна была знать о наступлении соответствующих обстоятельств, в том числе ввиду их общеизвестного характера.

12.5. В случае если обстоятельства, предусмотренные пп. 12.1–12.2 Оферты, повлекли невозможность или ограничение использования Системы Лицензиатом, период такой невозможности или ограничения сам по себе не является основанием для продления срока предоставленного права использования Системы (в том числе ее частей - модулей или иного дополнительного оплаченного функционала), уменьшения размера вознаграждения или возврата ранее уплаченных денежных средств. Лицензиар вправе по своему усмотрению предоставить Лицензиату дополнительный период использования Системы или иную компенсацию.

12.6. Обстоятельства, прямо перечисленные в настоящем разделе Оферты, при наличии их непосредственного влияния на исполнение соответствующего обязательства презюмируются Сторонами обстоятельствами непреодолимой силы, если из характера и конкретных обстоятельств их наступления не следует иное.

12.7. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств вследствие обстоятельств, предусмотренных пп. 12.1–12.2 Оферты, сохраняется более 3 (Трех) месяцев подряд, каждая из Сторон вправе инициировать обсуждение вопроса о продолжении или прекращении Договора, а также связанных с этим последствий.

13. Персональные данные

13.1. Лицензиат поручает Лицензиару обработку персональных данных Пользователей в целях исполнения условий Договора.

13.2. Лицензиар вправе совершать следующие действия (операции) с персональными данными Пользователей с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

13.3. Цель обработки персональных данных Пользователя:

- подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров;
- продвижение товаров, работ, услуг на рынке;
- рассылка Пользователям персонализированных уведомлений, дополнительной информации об услугах, оказываемых Лицензиатом/работах, выполняемых Лицензиатом/ товарах, реализуемых Лицензиатом;
- другие цели, предусмотренные Политикой конфиденциальности (политикой обработки персональных данных) Лицензиата.

13.4. Перечень обрабатываемых персональных данных в отношении всех целей обработки персональных данных: фамилия, имя, отчество, пол, год, месяц, дата рождения, электронная почта, номер телефона. Иная категория обрабатываемых персональных данных может определяться соглашением Сторон.

13.5. Лицензиар обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, принимать технические, организационные и иные меры, направленные на защиту персональных данных от их компрометации путем их несанкционированного раскрытия или распространения, соблюдая требования к защите обрабатываемых персональных данных, установленные Договором и законодательством Российской Федерации, не использовать персональные данные Пользователей в своих коммерческих целях, а также соблюдать иные положения Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

13.6. Лицензиар имеет право передавать персональные данные третьим лицам исключительно в случаях, предусмотренных настоящим Договором, с целью исполнения обязательств по Договору, при условии соблюдения требований законодательства РФ о персональных данных.

13.7. Срок хранения персональных данных Пользователей определяется как период действия настоящего Договора и в течение срока существования Аккаунта Лицензиата, либо до момента отзыва согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

13.8. Пользователь имеет право на доступ к своим персональным данным, а также на их уточнение, обновление, блокирование или удаление в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13.9. Лицензиар несет ответственность перед Лицензиатом за исполнение поручения на обработку персональных данных, предусмотренного настоящим разделом Оферты. Ответственность Лицензиара перед Лицензиатом ограничена и не может быть более 100 000 (Сто тысяч) рублей 00 копеек. Косвенный ущерб и упущенная выгода к возмещению не подлежат ни при каких обстоятельствах.

14. Применимое законодательство

14.1. Оферта регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Если какое-либо положение Оферты будет признано аннулированным, недействительным, не имеющим юридической силы или незаконным, то остальные положения Оферты сохраняют свою полную силу и действие.

15. Порядок разрешения споров

15.1. При возникновении спора Стороны стремятся урегулировать его в претензионном порядке. Срок ответа на претензию составляет 15 рабочих дней с даты ее получения.

15.2. Если разрешение споров и разногласий в результате переговоров невозможно, то они подлежат передаче в Арбитражный суд г.Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

16. Прочие условия

16.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента отзыва Оферты.

16.2. Направление Сторонами уведомлений, сообщений, документов, требований, согласований, запросов, ответов и иной информации посредством Личного кабинета, электронной почты, указанной Лицензиатом в Личном кабинете, а также посредством иных электронных каналов связи, используемых Сторонами при исполнении настоящей Оферты, признается надлежащим способом обмена информацией и юридически значимого взаимодействия между Сторонами.

16.3. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Изменения вступают в силу с момента их опубликования в новой редакции Оферты либо в виде отдельного уведомления на Сайте, если иной срок не указан непосредственно в тексте изменений. Лицензиат считается надлежащим образом уведомленным о внесенных изменениях с даты их публикации на Сайте. Если Лицензиат не согласен с изменениями, он вправе отказаться от исполнения Договора. Продолжение использования Системы после вступления в силу изменений означает полное и безоговорочное принятие Лицензиатом новых условий Оферты.

16.4. Лицензиат дает согласие Лицензиару на размещение следующей надписи на оборотной стороне Электронных карт: «Провайдеры карт: Loona.ai», с целью обеспечения получения Лицензиаром предложений и замечаний Пользователей касательно предоставления услуг.

17. Реквизиты лицензиара

ООО «ЛУНА СОФТ»

ИНН/КПП: 7814847864 / 781401001

ОГРН: 1257800003097

Юридический адрес: Российская Федерация, 197342, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Ланское, ш. Ланское, д.15, литер. А, кв. 1.

Адрес электронной почты: info@loona.ai, loona-soft@loona.ai

Приложение № 1
к Публичной оферте

Порядок выполнения Технической подготовки
и предоставления права использования Системы

1. Выполнение Технической подготовки

- 1.1. Техническая подготовка осуществляется Лицензиаром дистанционно при первоначальном приобретении Лицензиатом права использования Системы на определенный срок в случаях, предусмотренных Офертой, соответствующим Счетом, условиями тарифа либо иными согласованными Сторонами условиями.
- 1.2. Датой начала выполнения Технической подготовки является первый рабочий день, следующий за днем поступления оплаты за соответствующее право использования Системы, если иное не предусмотрено Счетом или иными согласованными Сторонами условиями.
- 1.3. Если иной срок не предусмотрен Счетом, условиями соответствующего тарифа или иными согласованными Сторонами условиями, Техническая подготовка выполняется Лицензиаром в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты начала ее выполнения. При осуществлении API-интеграции срок Технической подготовки может составлять до 90 (девяноста) рабочих дней.
- 1.4. Техническая подготовка выполняется Лицензиаром поэтапно в соответствии со следующим перечнем:

№ этапа	Перечень действий Лицензиара в этапе	Расчётная величина, руб.
1.	- Выход на связь с ответственным лицом Лицензиата для назначения даты проведения брифинга и ознакомления со всеми этапами Технической подготовки в течение 2 рабочих дней с даты начала выполнения Технической подготовки; - Направление брифа для ознакомления на электронную почту Лицензиата; - Проведение брифинга с Лицензиатом.	10 000,00
2.	- Направление документации по оплате подписки в Apple developer; - Консалтинг Лицензиата по Apple-сертификату. Консалтинг заключается в предоставлении текстовых инструкций, при необходимости Лицензиар может совершить телефонный звонок	5 000,00

	ответственному лицу Лицензиата для оказания помощи во всех возникающих вопросах	
3.	- Направление Лицензиату вопросов для технического задания для дизайнера Лицензиара при дополнительном приобретении услуг по дизайну (шрифты/брендбук/референсы/логотип); - Составление технического задания для POS-материала; - Направление документации для интегратора (обслуживающей компании); - Техническое сопровождение при интеграции кассовой системы (одно на выбор): R keeper/ ИКО/ 1с Розница 2.3/ 1С УТ 11.4/ Безинтеграционное решение/ API;	15 000,00
4.	- Получение от Лицензиата окончательной заполненной информации по лояльности (бриф) на эл. почту Лицензиара; - Направление Лицензиату дизайн-концепта (до 3 вариантов); - Корректировка 1 дизайн-концепта по запросу Лицензиата (не более 5 раз, последующие корректировки осуществляются за доп. плату), утверждение дизайна с Лицензиатом; - Утверждение POS-материала с Лицензиатом;	10 000,00
5.	- Занесение в Личный кабинет Лицензиата следующей информации: по лояльности (1 ед.) /макету (1 ед.) /дизайну (2 ед.) /сценариям (согласно тарифу)/сертификатам / UTM-метки в личный кабинет Лицензиата на Сайте; - Тестирование электронной карты на кассе, исправление ошибок;	5 000,00
6.	- Дистанционное проведение обучения ответственного лица Лицензиата с предоставлением записи обучения и всей необходимой документации.	5 000,00

1.5. Если Счетом либо иными согласованными Сторонами условиями предусмотрен иной состав или объем действий Лицензиара в рамках отдельного этапа Технической подготовки, применяются такие специальные условия. При этом расчетная величина соответствующего этапа определяется настоящим Приложением, если иное прямо не предусмотрено согласованными Сторонами условиями.

1.6. Расчетные величины, указанные в п. 1.4 настоящего Приложения, не являются стоимостью самостоятельных работ или услуг, не свидетельствуют об оказании Лицензиаром самостоятельных услуг на соответствующую сумму и используются исключительно в качестве расчетной базы при определении денежных сумм и проведении взаиморасчетов между Сторонами в случаях и порядке, предусмотренных Офертой.

2. Обязанности Лицензиата при выполнении Технической подготовки

- 2.1. Лицензиат обязан оперативно, если иное не указано в запросе Лицензиара, в течение 1 (одного) рабочего дня отвечать на запросы Лицензиара, связанные с выполнением Технической подготовки, а также соблюдать следующие сроки:
- 2.1.1. принять участие в брифинге с Лицензиаром для определения и согласования параметров программы лояльности посредством видеоконференцсвязи в программе «Zoom» (или иным образом по согласованию Сторон) - в течение 4 (четырёх) рабочих дней с даты начала выполнения Технической подготовки;
- 2.1.2. полностью заполнить направленную Лицензиаром форму анкетирования (бриф) - в течение 3 (трех) рабочих дней с даты проведения брифинга;
- 2.1.3. предоставить Лицензиару необходимые для выполнения Технической подготовки материалы и информацию, включая при необходимости референсы, брендбук, логотип, шрифты и иные материалы для подготовки электронной карты и POS-материалов, - в течение 4 (четырёх) рабочих дней с даты начала выполнения Технической подготовки;
- 2.1.4. уведомить Лицензиара о выбранном дизайн-концепте электронной карты и POS-материала (если применимо) - в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения соответствующих вариантов;
- 2.1.5. направить замечания и изменения к выбранному дизайн-концепту электронной карты и POS-материалу (если применимо) - в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения соответствующего дизайн-концепта или его измененной версии;
- 2.1.6. оплатить подписку в программе Apple Developer Program для получения Apple сертификатов - в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующих инструкций Лицензиара;
- 2.1.7. после завершения обучения по работе с Системой проверить корректность выполненной Технической подготовки и сообщить Лицензиару о выявленных недостатках - в течение 3 (трех) рабочих дней с даты завершения обучения.
- 2.2. Если Счет на первоначальное предоставление права использования Системы на определенный срок также предусматривает предоставление права использования Системы в отношении дополнительной торговой точки, подключение такой торговой точки осуществляется в рамках Технической подготовки. При этом:
- 2.2.1. Лицензиат обязуется:
- Предоставить Лицензиару контакты лиц, занимающихся обслуживанием касс, для передачи Лицензиаром им инструкций по настройке плагина в рамках подключения дополнительных точек. Данные лица должны быть предварительно уведомлены Лицензиатом о предстоящих работах по настройкам. Также предварительно уведомить иных лиц (сотрудников), которые непосредственно работают с кассами и будут осуществлять тестирование - в течение 5 рабочих дней с даты начала выполнения Технической подготовки;
 - Настроить и протестировать работу плагина во всех дополнительных точках - в течение 10 рабочих дней с даты получения инструкции по настройке плагина;
- 2.2.2. Лицензиар обязуется:

- передать инструкции по настройке плагина для подключения дополнительных точек ответственным лицам Лицензиата и лицам, занимающихся обслуживанием касс, контакты которых предоставлены Лицензиатом, а также оперативно отвечать ответственному лицу при возникновении вопросов по процессу настройки и тестирования - в течение 5 рабочих дней с даты передачи контактов для настройки плагина.

2.3. Срок выполнения Технической подготовки исчисляется при условии своевременного исполнения Лицензиатом обязанностей, необходимых для ее выполнения. В случае просрочки Лицензиатом исполнения таких обязанностей срок выполнения Технической подготовки автоматически продлевается на период соответствующей просрочки.

3. Предоставление права использования Системы

3.1. Если в связи с приобретением Лицензиатом права использования Системы на определенный срок осуществляется Техническая подготовка, датой предоставления соответствующего права использования Системы и датой начала течения оплаченного периода является дата завершения Технической подготовки, если иное не предусмотрено настоящим Приложением, Счетом или иными согласованными Сторонами условиями.

3.2. В случае если Техническая подготовка не завершена в установленный срок вследствие неисполнения или несвоевременного исполнения Лицензиатом обязанностей, необходимых для ее выполнения, право использования Системы считается предоставленным, а оплаченный период начинает течь с даты, наступившей ранее:

3.2.1. даты фактического завершения Технической подготовки;

3.2.2. 25-го (двадцать пятого) рабочего дня с даты начала выполнения Технической подготовки - при интеграции с кассовыми системами R-Keeper, IIKO, 1С и иных сопоставимых стандартных интеграциях;

3.2.3. 90-го (девяностого) рабочего дня с даты начала выполнения Технической подготовки - при API-интеграции.

3.3. Дата предоставления права использования Системы указывается Лицензиаром в УПД, оформляемом в соответствии с Офертой.

